

保護者各位

令和6年3月25日

一般社団法人 真功会
放課後等デイサービス ピップリノー
施設長 鍋島功蔵

放課後等デイサービス評価アンケートの結果と弊事業所の取り組みについて

今回令和6年3月、放課後等デイサービスガイドラインに基づく評価アンケートを実施いたしました。ご協力いただきました保護者の皆さま方、本当にありがとうございます。

その集計結果が整いましたので、下記に集計結果をご報告申し上げます。集計結果といただいたご意見を事業所内で共有し、よりよい放課後等デイサービス事業所を目指して、随時対応策を講じて参ります。今後とも気になる点やご要望、またご相談等がございましたら、どうぞ遠慮なくお申し出ください。

今後ともよろしく願い申し上げます。

対象者：令和5年度 利用保護者 23人（回答数：19人 回答率 83%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	1	・工夫であると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	10		・壊れてる所を直してほしい。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	2		・何に困っているかをよく聞いてくれ、計画し てくださっています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19			・毎月いろいろな活動が計画されていて子 供も意欲的に参加できています。
保護者への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	1	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	2		・いつも声をかけてくださり、話を聞いてく れ、安心しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	1	・いつでも話を聞いてくれ、相談しやすく、あ りがたいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	3	・コロナからなく、再開したい。

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	・いつでも話を聞いてくれます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	8	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	7	
14	個人情報に十分注意しているか	18	1	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8	・マニュアルがいつでも見れるところにある。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	7	2
17	子どもは通所を楽しみにしているか	19		・とても楽しみに通っています。
18	事業所の支援に満足しているか	19		・いつも感謝しています。 ・親ももピッツリーノの先生方を頼っています。いつもありがとうございます。
非常時等の対応	<p>・いつも子供が、楽しく過ごし、いろいろなことを学び、日々成長していることに、ピッツリーノにはすごく感謝しています。これからもよろしく願っています。</p> <p>・毎週とても楽しんで通所しています。休日の活動も子どもが興味ある活動をされているので、「この日はピッツリーノに行きたい！」と自ら言ってくれます。先生方にはいつも本当に感謝しています。ありがとうございます。</p> <p>・一年本当にお世話になりました。いろいろな事がありましたが、成長する姿を見ることができ、嬉しく思います。</p> <p>・子どもたちの個性がそれぞれな中、いつも見守りお世話になります。保護者にも気持ちや人柄で寄り添っていただき、ありがたいです。</p> <p>・帰りの時な間に合わず、お待たせしてしまうことも多々あるんですが、どの先生方も優しい言葉をかけてくださり、申し訳ないのと同時に感謝の気持ちでいっぱいです。子どもとも、しっかりと向き合って接していただき、ありがとうございます。</p> <p>・保護者や学校の担任の先生、支援、療育にたずさわる先生を交え、情報共有または意見交換のできる場や機械を持つことが大切だなど思うことがあります。問題行動やいじめ、もしくはその流れとして不登校につながるおそれがあり、子どもたちはそれを伝えることを困難とし、自分自身、思い苦しみ悩み、多くのストレスを抱えた結果、パニック状態となり、親まですでに悪循環となるでしょう。そこを少しでも改善に向けて動いていけたらと思います。</p> <p>・申し送りをくわしく教えていただき、電話でも相談にのっていただけたり、とても近い存在で接してくれて、本人も家族も元氣になれる場所人になっており、いつも感謝しています。</p> <p>・とても楽しく活動できているようで嬉しいです。</p> <p>・6限授業でも利用できたり、送迎をしていただけなので、とても助かります。</p>			
満足度				
その他のご意見				

令和6年3月実施

※この評価結果につきましては書面にて各ご利用保護者様に配布させていただくとともに、当法人真功会ホームページに掲載させていただきます。また、ワムネット(障害福祉サービス等情報公表検索サイト)へ情報開示しています。また、ご希望があればいつでも開示いたします。ご協力ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。

放課後等デイサービス自己評価表（職員）結果と改善目標（令和6年3月実施）

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1		・活動内容によっては狭く感じることもあるが、公園へ行ったり、野外活動も取り入れられている。
	2 職員の配置数は適切であるか	6	1		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	1	・階段等、段差等はある。音声で伝わりにくい利用者の為には文字・マークで表示されている。 ・段差があるが、困る子はおらず、気を付けられるように支援につながっている。
業務改善	4 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	1	・毎日の会議にて個別の対応等を話し合える。スタッフ全員への周知を行うように会議録にも残している。 ・日々の朝礼での活動計画と振り返りが行われている。 ・毎日ミーティングがあり、職員全員が参画できている。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			・毎年見直して、把握し、業務改善につなげている。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	5		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2		・車内での研修煮て行っています。 ・朝礼、支援会議等で支援方法など学ぶことが多いが、送迎等で時間が足りないこともある。 ・行きたい研修等は行かせてもらっている。事業所内での研修もある。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			・担当者会議や支援会議を通して把握ができている。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2		
適切な支援の提供	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			・計画は相談しながら行っているが、支援会議に事前にかける時間がとれず、当日の会議になってしまっていることもある。 ・全員で考えている。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			・固定化しないように考え工夫して作成できている。 ・色々なスタッフによる活動プログラムのほかで、工夫できている。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1		・日々の療育内容を定めた中で、支援が行えている。 ・休日や長期休暇ならではの課題づくりができている。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			・集団活動の中で個別の課題が見えてくること多くあり。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			・毎日ミーティングで行い、全員で確認している。 ・その日の集団活動や必要な支援を担当者が伝え全員で内容確認などが行われている。

					<ul style="list-style-type: none"> ・毎日必ず打ち合わせがあり、全員で確認できている。 ・送迎の関係でうまく時間がとれない時もあるが、役割分担等必要なことは確認している。 ・気づいた点は当日に振り返ることもあり、全体では翌日の会議にて振り返りが行われている。日誌に記入し全員の情報共有ができる。 ・支援の振り返りは打ち合わせにて行っている。職員間で共有できている。 ・会議録や支援記録にて記入しています。 ・支援記録の活用に課題。記録をとって終わらせてしまっている(自分は)。 ・支援記録は必ず記入し、検討・改善につなげている。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7			
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	2		
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7			<ul style="list-style-type: none"> ・たとえば、創作活動の中でも表現することだけでなく、話の聞き方や手指機能の向上など、日常生活動作の支援をおこなっている。
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもたちの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			<ul style="list-style-type: none"> ・管理者または児童発達支援管理責任者が担当している。
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもたちの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・児童の送迎時にて確認が行えている。 ・間違ふこともありましたが、改善されています。時間割の写真の共有、印刷など。 ・学校に迎えに行った際、先生から受け渡しをしても伝えられることが多く、情報共有はできている。
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもたちの主治医等と連絡体制を整えているか	1	6		<ul style="list-style-type: none"> ・医療ケア児なし。 ・今のところは医療的ケアが必要なお子さんはいません。 ・医療的ケアが必要な子はいない。
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	2		<ul style="list-style-type: none"> ・対象児童なし。
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	1		
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1		
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策もあり、機会を設けていない。 ・以前は、児童館に行っていたがコロナ禍、年齢が上がってきており、最近は行っていません。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	2		
28	日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもたちの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			<ul style="list-style-type: none"> ・担当者会議や送迎時、連絡帳にて状況の共有を行っている。 ・連絡帳、送迎時等にお伝えし、支援会議でスタッフ間でも共有している。 ・送迎時に保護者に台えるので、伝え合い共通理解がしやすい。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	・研修会のお知らせ等あり。
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7		
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7		・家庭での悩み等を送迎時に話されるため、事業所での様子をふまえながら、話ができている。 ・保護者の方がよく相談に来られた梨、電話等でも相談されている。 ・相談を受け、その場で答えを出さなかったとしても、持ち帰り、みんなまで把握して必要な助言と支援が行えている。 ・保護者会等の実施はありません。 ・コロナ禍より中断している。 ・以前は保護者も参加するイベントがあったが、コロナ禍以後なくなっている。
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	5	・職員への周知も行ったうえで適切に対応できている。 ・玄関に苦情ボックスもあり、直接伝えられた時もスタッフで話し合い対応している。
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		・月のお便りにて報告しています。 ・毎月、ピッリノノだよりを発行しており、ほかにも保護者に伝えたいときもその都度発行している。
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7		・注意している。
35	個人情報に十分注意しているか	7		・個々にあった対応を行っている。 ・手話や音声で誤解が生じたときには書いて説明し、誤解を解き、保護者にも状況を説明している。
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7		・感染予防のため行っていない。 ・クリスマス、豆まき等のサンタさんや鬼などの役をお願いしている。 ・以前は秋まつり等で招待していたが、コロナ禍以降できていない。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3 2	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	・防災の日の避難訓練(地震) ・防災についての注意喚起イラスト掲示
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2	・研修に参加し、全職員に共有できるように記録にも残しています。 ・支援会議の中でも研修を行っている。
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2	・必要な児童が利用している場合は、了解を得たうえで決定しているが、現在対象児童はいません。
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2	・利用開始時に確認しています。 ・アレルギーのお子さんは今のところいない。 ・食物アレルギーがあるかどうか把握するようにしている。
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1	・作成している。 ・ヒヤッとしたことは書くようにしている。

保護者への説明

適切な支援の提供